

A group of children are playing volleyball in a gymnasium. In the foreground, a boy in an orange shirt is seen from behind, reaching up to bump a white volleyball over a net. Other children, including a girl in a light blue and orange shirt and a boy in a white and blue shirt with a 'SCA SPORTS' logo, are watching and clapping. The background shows a dark green wall and a blue court floor.

**Sportieve  
Naschoolse  
opvang**  
4 - 12 jaar

**Villa Amstelhof**  
Pedagogisch Beleidsplan

**Villa**  
Amstelhof

## Voorwoord

Villa Amstelhof is een organisatie, die zich bezig houdt met de opvang van kinderen in de leeftijd van 4-12jaar. Daar de uitvoering van het pedagogisch beleid sterk afhankelijk is van de leeftijdscategorie van de kinderen is per werkveld een apart pedagogisch beleid bepaald. Deze is samengesteld door de operational manager, de directie en de oudercommissie. In overleg met de groepsleiding is dit pedagogisch beleidsplan vastgesteld en geïmplementeerd in de vestiging.

Villa Amstelhof hecht grote waarde aan de invulling en de uitvoering van het pedagogische beleid. Interne controle en het toezicht door de ouderadviescommissie zijn daarbij dan ook belangrijke instrumenten voor een gedegen opvolging hiervan. Suggesties ten aanzien van dit beleid of aanmerkingen over de opvolging daarvan kunnen dan ook te allen tijde aan operational manager worden getoetst op de actualiteit. Hierdoor kunnen wij eenvoudig inspringen op nieuwe inzichten, trends en wettelijke regelgeving t.a.v. de pedagogische aspecten in de naschoolse opvang.

Uithoorn,  
januari 2012

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
1. Inleiding.....	4
2. Pedagogische visie in de NSO.....	5
2.1 De vier pedagogische basisdoelen .....	6
2.1.1 Emotionele veiligheid .....	6
2.1.2 Persoonlijke competentie .....	6
2.1.3 Sociale competentie .....	7
2.1.4 Normen en Waarden .....	7
3. Uitgangspunten .....	10
3.1 Plezier.....	10
3.2 Ontwikkeling .....	10
3.2.1 Lichamelijke ontwikkeling.....	10
3.2.2 Sociale ontwikkeling.....	11
3.3 Open deurenbeleid .....	11
3.4 Fantasie .....	12
3.5 Respect.....	12
4. Het belang van kinderopvang voor het kind .....	13
4.1 naschoolse opvang onderbouw (4 tot 8 jaar).....	13
4.2 naschoolse opvang bovenbouw (8-12 jaar).....	13
4.3 Groepsgrootte.....	13
5. Zorgen voor kinderen .....	14
5.1 Gezondheid .....	14
5.2 Veiligheid .....	14
5.3 Preventief.....	14
5.4 Bij ongevallen en rampen.....	14
5.5 Hygiëne .....	14
6. Het belang van kinderopvang voor de ouders .....	15
6.1 Contact met ouders .....	15
6.2 Samen verantwoordelijk .....	15
6.3 Oudercommissie .....	15
7. Rol van de leidster .....	16
7.1 Corrigeren en belonen.....	16

## 1. Inleiding

We zijn gek op onze kinderen en willen ze een hele leuke tijd op de NSO geven. We bieden op de NSO een scala aan leuke, leerzame en vernieuwende activiteiten. Ons doel is kinderen zoveel mogelijk in aanraking laten komen met nieuwe dingen. We willen de kinderen inspireren en laten zien wat er allemaal mogelijk is. Kinderen krijgen van alles aangereikt en kunnen op deze manier hun eigen keuzes maken, ontdekken wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. We willen ze spelenderwijs op weg helpen om leuke, sociale en breed geïnteresseerde tieners te worden.

Binnen ons sportbeleid gaan we uit van de sport/spelkeuze van de kinderen. We willen graag aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen. Kinderen moeten geprikkeld worden om te kijken of ze hun grenzen kunnen opzoeken of hun grenzen kunnen verleggen, samenwerken of juist individueel die prestatie leveren die ze voor ogen hebben. Elke dag kunnen kinderen op een kiesbord kiezen voor sport en spelactiviteiten. Door een diversiteit aan en een continue wisseling van sport en spel activiteiten zowel binnen als buiten is er steeds een afwisselend attractief aanbod. Naast de sportlessen die de groepsleiding de kinderen aanreikt, hebben we ook diverse sportlessen die kinderen kunnen volgen. Hierbij kunt u denken aan judo, joga, kick& punch maar we bieden ook zwemles aan! Dus het kan best voorkomen dat uw kind zwemles krijgt terwijl u op hetzelfde moment aan het werk bent. Zo voorkomt u het gehaast en komt u geen tijd meer tekort!

Van al onze medewerkers verwachten we een positieve en actieve werkhouding met de kinderen.

Wij zijn in ontwikkeling betreft ons streven, om de gebieden van kunst en cultuur, toneel, sport, natuur en muziek voldoende specialisten aan te trekken, voor ons activiteiten aanbod op Villa Amstelhof.

Op deze manier willen we NSO Reizigers & reizende kisten gaan ontwikkelen. Dit houdt in dat een NSO Reiziger elke keer een groep afrijst om daar de desbetreffende activiteit te doen.

### De organisatie structuur van de NSO

**Operational Manager:** Verzorgt alle operationele werkzaamheden en voert controle uit of deze werkzaamheden goed verlopen. De operational manager stuurt de NSO – coördinator aan. Verzorgt samen met de NC – er, aannames van nieuw personeel. Beleggen vergadering en zorgen ervoor dat alle randvoorwaarden op NSO aanwezig zijn.

**NSO - coördinator (NC-er):** zij verzorgen de dagelijkse organisatie van de NSO op de vestiging. Zij maken het rooster, zorgen voor ophaalrooster van de kinderen, dragen ideeën aan voor activiteiten, leiden de wekelijkse teamvergadering en zijn een eerste aanspreekpunt voor ouders wanneer er knelpunten.

**Pedagogisch Medewerker (PM-er);** zorgen voor de dagelijkse verzorging en opvang van de kinderen. Bij aannames wordt er gekeken naar de kwaliteiten de PM-er in huis heeft, zo hebben we specialisten op het gebied van toneel, muziek, sport en dans en natuur. Alle PM-er bereiden activiteiten voor, de specialisten met name op hun vakgebied. Het is belangrijk om open te staan om van elkaar te leren! De BSO medewerkers worden structureel begeleid in het werken met de kinderen. Dit gaat om begeleiding in overlegvorm o.l.v. de NC-er met collega's, maar ook om individuele begeleiding op de werkvloer van de NC-er. Minimaal 1 keer per jaar vindt er een functioneringsgesprek plaats.

**Reizigers:** de reizigers worden op roosterbasis ingezet op verschillende groepen. Zij tellen mee in de bezetting maar hebben een andere taak op de NSO, namelijk het verzorgen van hun specifieke activiteit. Met het team verdeel je de overige taken als ophalen van kinderen en het verzorgen van de maaltijd, de reizigers hebben de tijd dat ze er zijn nodig om hun activiteit voor te bereiden en aan

de slag te gaan. Bij ziekte of in geval van een calamiteit kan er van deze afspraak worden afgeweken. Een aantal reizigers hebben aangepaste werktijden (staat dan op het rooster vermeld) in verband met halen en brengen van hun spullen.

## 2. Pedagogische visie in de NSO

Kinderopvang is niet alleen een manier voor ouders om hun gezinsleven te combineren met werk of studie. Goede kinderopvang voegt ook iets toe aan de beleving en ervaringen van kinderen. Ze krijgen een grotere leefwereld met hun eigen contacten. Ze leren en maken er andere dingen mee dan thuis.

Dat maakt de opvang bij Villa Amstelhof tot een wezenlijk onderdeel van de opvoeding. Samen met de ouders en eventueel de school zorgen wij ervoor dat een kind zich goed voelt en dat het zich kan ontwikkelen tot iemand die stevig in onze samenleving staat.

We zien dus dat er steeds meer waardering komt voor de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor opvoeding en verzorging. Ouders hebben daarin de belangrijkste rol. Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en groepsleiding is goede communicatie en samenwerking. Daarom proberen we altijd zo goed mogelijk contact te houden. Dat gebeurt dagelijks op de vestiging, maar ook via de Oudercommissie en bij 10-minutengesprekken.

In de visie van Villa Amstelhof staat sport centraal. Wij van Villa Amstelhof vinden het belangrijk dat de kinderen zichzelf op sportgebied kunnen ontdekken en ontwikkelen. Centraal blijft staan de omgang naar elkaar en naar de begeleiding toe. Het is van belang openheid te bieden naar de ouders toe over de ontwikkeling van hun kind tijdens de naschoolse opvang, het programma, algemene zaken en ontwikkelingen en ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid moet inzicht geven in de manier waarop de basisdoelen van de naschoolse opvang ( veiligheid bieden, aandacht voor persoonlijke competenties, overbrengen van waarden, normen en regels) in de praktijk uitgevoerd worden. Ook de structuur van de dagindeling, maandindeling wordt duidelijk overgebracht naar zowel de ouders als de kinderen.

Wij zijn ervan overtuigd dat kinderen van nature de drang hebben om zich te ontwikkelen, zowel verstandelijk als lichamelijk. Dat doen ze op hun eigen manier, in hun eigen tempo, uitgaande van hun eigen karakter en talenten. In principe volgen de meeste kinderen daarbij een aantal herkenbare fasen. Maar soms slaat een kind een stapje over, of laat een volgende fase wat langer op zich wachten. Ieder kind neemt de verschillende stappen op zijn eigen manier en op zijn eigen moment.

Onze medewerkers zorgen voor een veilige omgeving waarin kinderen hun eigen ontdekkingen kunnen doen. Ook blijven ze hun aangeboren nieuwsgierigheid prikkelen. Ze verplaatsen zich in de belevingswereld en het ontwikkelingsniveau van een kind. Daardoor kunnen ze goed inspelen op individuele behoeftes

Villa Amstelhof streeft ernaar een slagvaardige en dienstverlenende organisatie te zijn. In relatie met haar omgeving realiseert zij een vraaggericht, samenwerkingsgericht en toegankelijk aanbod van kinderopvang waarbij het welbevinden van kinderen voorop staat.

## 2.1 De vier pedagogische basisdoelen

Als we het hebben over onze NSO visie denken wij aan een enorme taart:

**De taartbodem: De 4 pedagogische basisdoelen** uit de wet kinderopvang zijn de basis in de omgang met onze kinderen. Het bieden van:

### 2.1.1 Emotionele veiligheid

Het is belangrijk dat de kinderen op een plek zijn waar ze het naar hun zin hebben. De groepsleiding creëert voorwaarden waaronder kinderen zich prettig voelen. De PM-er bouwt een eigen relatie op met de kinderen, heeft een luisterend oor en echte interesse in en betrokkenheid bij de kinderen. De PM-er van de groep besteed extra aandacht aan zijn / haar kinderen (zie verderop). Hij of zij praat met de kinderen over gebeurtenissen, problemen en gedachten. De PM-er ondersteunt het kind op een positieve manier bij het zoeken van oplossingen, het krijgen van nieuw inzicht, of het uiten van emoties. Emotionele ondersteuning uit zich ook in lichamelijk contact zoals een arm om een kind heen slaan, tegen je aan laten zitten, etc.

Vertrouwde mensen, gezellige rituelen, genoeg te zien en te beleven en te sporten. Want zo maken we vooral veel ruimte voor: plezier! En dat is een belangrijke voorwaarden voor het kind om zich emotioneel veilig te kunnen voelen.

### 2.1.2 Persoonlijke competentie

Het doel is dat we de kinderen begeleiden in hun ontwikkeling. Het kind observeren en af en toe een toegesneden uitdaging aanbieden. Gaat het kind hier niet op in dan wordt gewacht tot een volgend goed moment. Het is absoluut niet onze bedoeling een kind op een 'gewenst' niveau te brengen. Elk kind heeft een eigen unieke ontwikkeling en die respecteren wij.

Persoonlijke ontwikkeling is een ruim begrip. Het gaat over emotionele zaken als zelfvertrouwen, zelfstandigheid, initiatief, veerkracht en flexibiliteit. Met die eigenschappen kunnen kinderen grote of kleine problemen oplossen en snel wennen aan nieuwe omstandigheden. We geven ze de kans om zelf uit probleemsituaties te komen. Soms heeft een kind daarbij maar een klein beetje of helemaal geen hulp nodig. Op die manier bewaken we het evenwicht tussen geborgenheid en uitdaging, ook fysiek.

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert. De groepsleiding laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit of het meedoen met sport en spel. Hierbij worden kansen geboden voor het ontdekken van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, initiatief en interesse maar ook voor zelfoverwinning en zelfredzaamheid maar ook de kinderen een kans te bieden hun weg te vinden in het sporten. Wat vind ik leuk? Waar ben ik goed in?

### 2.1.3 Sociale competentie

Sociale ontwikkeling is minstens zo spannend. We laten kinderen ontdekken hoe het is om onderdeel te zijn van een groep. Vrienden maken, speelgoed delen, aan een ander denken. Het zijn waardevolle bouwstenen voor de rest van hun leven. Want uiteindelijk leren ze hiermee om goed te communiceren, samen te werken, elkaar te helpen, conflicten op te lossen, zich in een ander te verplaatsen. Allemaal dingen die je nodig hebt om een goede en gelukkige plek te verwerven in de maatschappij.

Bij het verkennen van hun wereld krijgen kinderen automatisch te maken met anderen. Vaak is dat leuk, maar het kan ook wel eens botsen. Onze medewerkers houden dit goed in de gaten en sturen bij als dat nodig is. We blijven in de buurt en kijken of ze het samen op kunnen lossen. Daarbij houden we rekening met leeftijd, ervaring en karakter van ieder kind.

We leggen uit dat sommige dingen niet mogen, omdat je er een ander pijn of verdriet mee doet. Grenzen zijn altijd helder, iets afpakken of bijten mag bijvoorbeeld niet. Goed gedrag belonen we met complimentjes of opbouwende kritiek. Vriendschap moedigen we aan, als het voor beide kinderen positief werkt.

#### **Pesten**

Kinderen in een groep plagen elkaar nog wel eens. Bij plagen is er geen probleem. Het is tweezijdig en gebeurt sporadisch. Dit hoort bij het leven. Een stoeipartijtje of een grapje uithalen bij de ander. Pesten is echter een ander verhaal. Bij pesten wordt de ene partij structureel gekleineerd, het is eenzijdig en wordt niet als leuk ervaren door de gepeste partij.

Dit wordt bij Villa Amstelhof dan ook niet getolereerd. Er zijn duidelijke gedragsregels met betrekking tot pesten om dit te voorkomen. Mocht het toch voorkomen dan gaan de medewerkers van Villa Amstelhof hiermee aan de slag. In eerste instantie zal de oplossing gezocht worden in een onderling gesprek tussen de pester, gepeste en eventuele helpers of meelopers. Gehandeld wordt aan de hand van het pestprotocol\*. Indien nodig wordt er contact opgenomen met de ouders en de school van de kinderen.

#### **Verveling**

Ieder kind verveelt zich wel eens. Dit zal bij Villa Amstelhof niet anders zijn. Dit hoeft echter niet als een probleem gezien te worden. Even niks doen kan voor kinderen bevrijdend werken. Na een hele dag op school geweest te zijn, een dag die van minuut tot minuut vol gepland is door volwassenen, is het wel even lekker om even niks te hoeven doen. Ze kunnen dan de dag nog even rustig doornemen of bijkomen van de drukke dag. Bij Villa Amstelhof hoeven de kinderen niet continue bezig gehouden te worden. Het is tenslotte een vrijetijdssituatie voor de kinderen. Elk kind zal ook anders omgaan met verveling. Er zijn kinderen die er absoluut niet tegen kunnen. Ze worden hangerig, vervelend en gaan zeuren. Voor deze kinderen is het van belang dat ze dan een activiteit kunnen gaan doen waar ze zelf zin in hebben. Andere kinderen zullen het als prettig ervaren om even lekker te "hangen". Het is wel van belang om als medewerker altijd stil te staan bij de vraag waarom een kind zich verveelt en of bepaald gedrag voortkomt uit verveling, klieren, pesten of ruziemaken.

Verschillende oorzaken voor verveling kunnen zijn:

- Kind vindt de aangeboden activiteiten niet leuk.
- Kind heeft ruzie gehad en dus nergens zin in.
- Er zijn geen vriendjes of vriendinnetjes om mee te spelen.
- Het kind is moe en wacht op de ouders.
- Kind mag niet doen wat hij wilde doen.
- Kind heeft gewoon zin om even te dagdromen, niks te doen.

Hierbij is weer van groot belang om een open communicatie met de kinderen na te streven, zodat ze aangeven wanneer en waarom ze zich vervelen en wat ze dan zouden willen doen. Dit betekent voor de medewerkers van Villa Amstelhof dat ze:

- Een actieve houding hebben naar de kinderen toe.
- Interactie stimuleren.
- Kinderen stimuleren om elkaar te helpen.
- Plezier hebben en maken met de kinderen.
- Helpen een kind een plek te verwerven in de groep.
- Kinderen leren samenwerken in teamverband.
- Kinderen helpen bij het oplossen van conflicten.
- Omgangsregels afspreken met de kinderen.
- Kinderen helpen en stimuleren zelf oplossingen te zoeken voor problemen die zich voordoen in de groep.

#### **2.1.4 Normen en Waarden**

Geen mens is gelijk maar ieder mens is gelijkwaardig. Dat is de insteek vanwaar uit we bij Villa Amstelhof werken. Respect als basis voor de omgang met elkaar zien we terug in de manier waarop we rekening houden met eigenheid, cultuur, geloofsovertuiging en achtergrond van de kinderen en de ouders. De mening van de ander doet er toe en is van invloed op hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan. Respect naar elkaar is de basis en een dagelijks thema voor de kinderen. Dit betekent voor de begeleiders:

- Een voorbeeld zijn voor de kinderen.
- Alternatieven met de kinderen zoeken, bij ontoelaatbaar gedrag van de kinderen.
- Kinderen laten merken dat ze zichzelf mogen en kunnen zijn.
- Kinderen leren hoe er op een goede manier met elkaar omgegaan wordt in de maatschappij.
- Beleefdheidsvormen in de gaten houden.

De rode draad bij Villa Amstelhof in de omgangsvorm is om open naar elkaar te communiceren en in gesprek te zijn. Dit bereik je al wanneer er sprake is van gezamenlijke interesses en wederzijdse betrokkenheid. Dit geldt niet alleen voor de kinderen onderling, maar ook voor de begeleiders van Villa Amstelhof naar elkaar en de kinderen toe. Nogmaals bij een meningsverschil gaat het niet om gelijk krijgen maar om samen tot een oplossing te komen. Een win/win situatie is altijd het streven.

#### **Kinderparticipatie**

Het internationaal verdrag inzake de rechten van het kind noemt kinderparticipatie als een recht op alle niveaus, zowel op beleidsniveau als op niveau van de school en de opvang als in het gezin.

Kinderen worden bij Villa Amstelhof niet gezien als 'nog niet af', maar als actieve deelnemers in de samenleving, mensen met eigen verantwoordelijkheden, competenties en wensen.

Door in gesprek met kinderen vanaf 7 jaar zelf hun welbevinden te laten aangeven, kunnen ze participeren in de buitenschoolse opvang en eventueel meeslissen over regelgeving en het aan te schaffen materiaal. Voor de begeleiders betekent dit:

- Een luisterend oor hebben voor de wensen en behoeften van de kinderen.
- Tafelgesprekken houden met de kinderen over wensen, klachten en ideeën.
- Kinderparticipatie niet zien als activiteit maar mentaliteit.
- Waarde hechten aan wat er omgaat in de kinderen.

#### **Grenzen en Regels**

Sommige regels zijn er voor de veiligheid, andere zijn er voor het welzijn van de kinderen of voor respect voor het materiaal en groepsleden. Ieder kind heeft het recht om zich prettig te voelen op sociaal, emotioneel en lichamelijk vlak. Wanneer een kind over de grens gaat, gaan we in gesprek. De grenzen zijn er om er voor te zorgen dat ze zich niet alleen veilig en prettig voelen maar dat ook daadwerkelijk zijn. We geven de kinderen echter wel de ruimte om zelf mee te denken over de omgangsregels en veiligheidsregels bij Villa Amstelhof. De begeleiding van de kinderen binnen Villa Amstelhof is er op gericht om positieve eigenschappen en kwaliteiten te bevestigen en te ondersteunen bij vaardigheden die de kinderen als moeilijk ervaren. We vinden het belangrijk om positief gedrag van een kind te benadrukken, te stimuleren en kinderen



de ruimte te bieden om vaardigheden te oefenen, verbeteren en ontwikkelen. Wij van Villa Amstelhof zijn van mening dat door succeservaring zelfvertrouwen opgebouwd kan worden waardoor kinderen steeds zelfstandiger kunnen functioneren. De grenzen en regels zijn er voor de veiligheid en het welzijn van de kinderen. Er zijn regels die worden opgelegd door de overheid en de GGD met betrekking tot veiligheid en hygiëne (GGD Rapport). Er zijn regels opgesteld door Villa Amstelhof, huisregels, die voortkomen uit de regelgeving van de GGD en de overheid. Ook zijn er in de groep omgangsregels waar de kinderen rekening mee dienen te houden. Deze omgangsregels zijn weer opgenomen in de huisregels van Villa Amstelhof. Met de kinderen worden duidelijke afspraken gemaakt wat wel en wat niet kan en mag in de groep. Wanneer de afspraken niet worden nagekomen dan wordt het kind hier op aangesproken.

**Huisregels:**

- Niet binnen rennen.
- Vragen als je naar de wc of naar buiten wilt.
- Niet in de keuken komen.
- Voeten vegen als je van buiten komt.
- Spullen opruimen waarmee je gespeeld hebt.
- Tijdens eten eerste boterham met gezond.
- Niet buiten de hekken komen.
- Niet in het fietsenhok spelen.
- Niet door de nooduitgangen.

**Gedragsregels:**

- Niet schoppen, slaan, duwen, trekken (m.u.v. activiteiten en sporten met deze beweging als doeleinde).
- Niet spugen.
- Niet schelden.
- Geen fysiek, verbaal en mentaal geweld tegen en naar elkaar.
- Praat met elkaar en geef aan als je iets als niet prettig ervaart.
- Geen dingen afpakken van een ander.
- Tweezijdige communicatie, dus vraag en antwoord i.p.v. zeggen en eisen.
- Fair Play. Eerlijke partijen en niet vals spelen. Niet liegen.
- Niet schreeuwen (alleen als je heel erg vrij staat in partij of positie spel).
- Niet pesten.
- Niet uitlachten.

Voor de medewerkers van Villa Amstelhof betekent dit:

- Zich bewust zijn van eigen waarden en normen.
- Verschillende waarden en normen benoemen en waarderen.
- Vragen altijd beantwoorden.
- Uitleg geven over de wereld die de kinderen aan het ontdekken zijn en een sportkeuze op maat aanbieden.
- Respect en waardering tonen voor de diversiteit en cultuurverschillen van de ouders en kinderen.
- Kinderen omgangsvormen leren (delen, helpen, samenwerken, groeten, aanspreek en beleefdheidsvormen).
- Zorgen voor elkaar en onze omgeving.
- Een actieve, stimulerende houding aannemen. En open staan voor de inbreng van kinderen.

### 3. Uitgangspunten

Villa Amstelhof streeft ernaar een slagvaardige en dienstverlenende organisatie te zijn. In relatie met haar omgeving realiseert zij een vraaggericht, samenwerkingsgericht en toegankelijk aanbod van kinderopvang waarbij het welbevinden van kinderen voorop staat.

De vier uitgangspunten van Villa Amstelhof zijn plezier, ontwikkeling, fantasie en respect.

#### 3.1 Plezier

Alleen als kinderen zich veilig voelen en lekker in hun vel zitten maken ze pret en kunnen ze stralen. Daarom is plezier ook een perfecte graadmeter voor emotionele veiligheid, een van de wettelijke doelstellingen.

Bij Villa Amstelhof zorgen we voor een veilige omgeving, voor ouders én kinderen. Vertrouwde mensen, gezellige rituelen, genoeg te zien en te beleven en te sporten. Want zo maken we vooral veel ruimte voor: plezier!

#### 3.2 Ontwikkeling

De leidster stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De leidster maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten van een kind, speelt in op grapjes, humor en "gek doen". Ingaan op initiatieven van een kind, belonen, prijzen en complimenteren zijn positieve wijzen van bevestigen van het kind.

De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen. Er is een ruimte om rustig een boekje te lezen maar ook een ruimte om lekker te voetballen.

Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit.

##### 3.2.1 Lichamelijke ontwikkeling

Het aanbieden van verschillende vormen van sport en spel. Waardoor een kind zelf kan ondervinden welke sport hem of haar het meeste aantrekt. Zodat een kind zelfvertrouwen op bouwt en genoeg beweging krijgt. Vaardigheden van leidsters in het uitlokken en begeleiden van spel. Leidsters scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zonder een kind het initiatief uit handen te geven. Villa Amstelhof legt de nadruk op de lichamelijke ontwikkeling van de kinderen. Dit omdat er tegenwoordig steeds meer kinderen zijn die te kampen hebben met overgewicht. Iedere dag worden er verschillende sport en spel activiteiten aangeboden. Wij bij Villa Amstelhof bieden dagelijks sport en spel aan, zit houd in dat ze dagelijks gebruik kunnen maken van onze sport en spel activiteiten. U kunt dan denken aan trefbal, voetbal, schipper mag ik over varen, basketbal, tikkertje en vele leuke andere spellen.

Ook kunnen kinderen gebruik maken van de lessen die op het lesrooster staan van Amstelhof Sport & Health Club Amstelhof, hiervoor worden geen extra kosten berekend dit zit allemaal in het all inclusieve sportabonnement met uitzondering van de zwemles en tennisles.

Kinderen worden door de leidsters gestimuleerd om aan de activiteiten mee te doen, maar worden hiertoe niet verplicht. Pc's, tv's en spelcomputers zijn wel aanwezig bij Villa Amstelhof, maar worden niet dagelijks gebruikt. Deze worden alleen aangezet bij slecht weer en/of bij kinderen die moe/ziek zijn. Spelcomputers gaan pas na 17.00 uur aan. Tot die tijd worden de kinderen gestimuleerd om vooral in beweging te zijn. Dit kan zowel groepsgericht als individueel zijn. In de sport en spel activiteiten leren we de kinderen respect tonen voor anderen, hun omgeving en zeker ook voor

zichzelf. Niet ieder kind is motorisch even ver ontwikkeld. Daarom leren we de kinderen respect te tonen voor elkaar, voor zichzelf en voor de leidsters, zoals we dat zelf ook krijgen.

### 3.2.2 Sociale ontwikkeling

Sociale ontwikkeling is minstens zo spannend. We laten kinderen ontdekken hoe het is om onderdeel te zijn van een groep. Vrienden maken, speelgoed delen, aan een ander denken. Het zijn waardevolle bouwstenen voor de rest van hun leven. Want uiteindelijk leren ze hiermee om goed te communiceren, samen te werken, elkaar te helpen, conflicten op te lossen, zich in een ander te verplaatsen. Allemaal dingen die je nodig hebt om een goede en gelukkige plek te verwerven in de maatschappij.

Bij het verkennen van hun wereld krijgen kinderen automatisch te maken met anderen. Vaak is dat leuk, maar het kan ook wel eens botsen. Onze medewerkers houden dit goed in de gaten en sturen bij als dat nodig is. We blijven in de buurt en kijken of ze het samen op kunnen lossen. Daarbij houden we rekening met leeftijd, ervaring en karakter van ieder kind.

We leggen uit dat sommige dingen niet mogen, omdat je er een ander pijn of verdriet mee doet. Grenzen zijn altijd helder, iets afpakken of bijten mag bijvoorbeeld niet. Goed gedrag belonen we met complimentjes of opbouwende kritiek. Vriendschap moedigen we aan, als het voor beide kinderen positief werkt.

### 3.3 Open deurenbeleid

Bij alle NSO groepen wordt gewerkt met open deuren. Dit is een bewust gekozen pedagogische werkwijze die leidt tot meer uitdaging en meer plezier voor zowel de kinderen als de pedagogisch medewerk(st)ers. Open-deuren-beleid wil zeggen dat kinderen hun stamgroep kunnen verlaten en zelf de keuze maken in welke ruimte ze willen spelen en met wie. Ze gaan op hun eigen 'ontdekkingstocht'.

Talenten van pedagogisch medewerk(st)ers worden ingezet voor alle kinderen van het de hele naschoolse opvang niet alleen voor de kinderen van de eigen groep.

Uitgangspunt is dat kinderen heel goed in staat zijn hun eigen ontwikkeling (mede) vorm te geven als wij ze voldoende mogelijkheden geven. Elk kind heeft een eigen stamgroep: de ruimte waar de kinderen doorgaans gebracht en gehaald worden, waar ze fruit eten, tot rust kunnen komen en over het algemeen hun broodmaaltijd gebruiken.

#### **Voordelen open deurenbeleid**

Het inrichten van verschillende soorten groepsruimten en het gevoerde Open deurenbeleid heeft pedagogische voordelen voor de kinderen:

- De kinderen wisselen hun manier van spelen af (rustig spel - bewegspel).
- De kinderen zijn niet de hele dag aan één groepsruimte gebonden (meer groepsruimte, meer bewegingsvrijheid).
- Oudere kinderen hebben ander spelmateriaal tot hun beschikking dan jongere kinderen. (op leeftijd toegespitst spelmateriaal).
- Oudere kinderen worden in hun spel niet gestoord door jongere kinderen (concentratie bij spelen).

### 3.4 Fantasie

Fantasie vinden wij een belangrijk uitgangspunt. Iemand die zijn fantasie leert gebruiken, heeft meer mogelijkheden. Door de fantasie te stimuleren in spel en sport activiteiten, ontwikkelen kinderen zich tot creatieve denkers. Zo leert een kind spelenderwijs hoe je met elkaar omgaat en hoe je het samen leuk kunt hebben.

We stimuleren de fantasie ook als kinderen aan het knutselen zijn. Niet alleen door te zeggen wat we mooi of knap vinden, maar bijvoorbeeld ook door materiaal aan te bieden waar een kind nog niet eerder mee heeft gewerkt. Het genieten van een nieuwe ervaring vinden we belangrijker dan het resultaat.

### 3.5 Respect

Zo komen we bij het kopje respect. Ieder kind en iedere ouder is bij ons welkom. We hebben waardering en respect voor de persoon in al zijn eigenheid. Hoe klein een kind ook is, het is een persoon om rekening mee te houden. We respecteren de eigenheid van ieder kind en staan open voor hun ideeën. Door zelf dingen te mogen kiezen, ondernemen of proberen, ervaart een kind hoe het is om respect te krijgen.

Onze samenleving heeft een heleboel spelregels en kinderen ontdekken al vroeg wat wel mag, wat niet mag en waar ze complimentjes voor krijgen. Villa Amstelhof helpt ze daarbij door structuur en grenzen te bieden, zonder hun eigenwaarde aan te tasten. We leggen bijvoorbeeld uit dat slaan of knijpen niet mag, omdat dit de ander pijn en verdriet doet. We complimenteren kinderen als ze lief zijn voor elkaar, speelgoed delen of elkaar helpen. We maken duidelijk hoe ze respect kunnen tonen voor anderen, hun omgeving en zeker ook voor zichzelf.

Daarnaast houden we bepaalde omgangsvormen in ere. Zo gaan we bijvoorbeeld pas eten als iedereen aan tafel iets op zijn bord heeft. Ook vinden wij het belangrijk dat kinderen de leidsters de hand schudden bij het ophalen door de ouders. Jongens en meisjes zijn gelijkwaardig en een kind dat anders is, is niet gek, beter of slechter dan de rest.

De oudere kinderen betrekken we zoveel mogelijk bij wat er gebeurt. Ze helpen ons bij het inrichten van de ruimte, we laten ze meebeslissen over het vakantieprogramma en houden rekening met hun ideeën voor nieuw materiaal en speelgoed. Hierdoor voelen de kinderen zich verantwoordelijk voor hun eigen groepsruimte.

## 4. Het belang van kinderopvang voor het kind

In de kinderopvang wordt gewerkt met groepen kinderen. In een groep leren kinderen met volwassene en andere kinderen om te gaan, rekening te houden met elkaar en voor zichzelf op et komen. Binnen een groep is ieder individueel kind uniek en belangrijk. Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en groepsleiding is goede communicatie en samenwerking. De ouder verdient respect voor haar ervaring als ervaren opvoeder. De groepsleiding verdient respect voor haar, dor studie en ervaring opgebouwde deskundigheid.

Het doel is dan ook dat we de kinderen begeleiden in hun ontwikkeling. Het kind observeren en af en toe een toegesneden uitdaging aanbieden. Gaat het kind her niet op in dan wordt gewacht tot een volgend goed moment. Het is absoluut niet onze bedoeling een kind op een 'gewenst' niveau te brengen. Elk kind heeft een eigen unieke ontwikkeling en die respecteren wij.

### 4.1. naschoolse opvang onderbouw (4 tot 8 jaar)

De wereld van het schoolgaande kind breidt zich enorm uit. Naast dat de school een nieuwe omgeving is waaraan het kind moet wennen, is het nieuw dat er steeds meer een appèl gedaan wordt op de cognitieve ontwikkeling. Kinderen leren zich concentreren, zodat zij gericht bezig kunnen zijn. Op de meeste scholen is er in de eerste twee groepen veel ruimte voor spel, maar spelen wordt in toenemende mate didactisch ingezet. Dit vergt veel energie van de kinderen. Na school bieden wij kinderen in Villa Amstelhof een huiselijke ontspannen sfeer. De gezamenlijke activiteiten zijn sportief (zwemles, dansles, judoles, etc.) en van huiselijke aard, gezamenlijk eten, fruit eten en thee drinken. Buiten deze momenten om kunnen de kinderen vrij spelen. Daarnaast worden thematische activiteiten spelenderwijs aangeboden. Kinderen hebben behoefte om te spelen in hoeken die speciaal hiervoor zijn ingericht (bijv. een leeshoek en speelhoek). Belangrijk hierbij is dat zij letterlijk de bewegingsruimte hebben om te spelen en zich uit kunnen leven. Ook heeft het kind behoefte aan persoonlijke aandacht van de groepsleiding. Het kind wil vertellen wat er gebeurd is op school of na een vermoeiende schooldag lekker tegen de groepsleiding aankruipen en een boekje lezen. De kinderen kunnen dan ook rekenen op onze persoonlijke aandacht en belangstelling.

### 4.2 naschoolse opvang bovenbouw (8-12 jaar)

Naast school worden vrijetijdsbesteding, vriendjes, vriendinnetjes en hobby's belangrijk. De interesses worden specifiek en maken dat het kind voor een langere periode gericht met iets bezig wil zijn. De kinderen zijn goed in staat aan te geven hoe zij de tijd in Villa Amstelhof willen invullen. Het aanbod van activiteiten wordt daarom voor een deel door de kinderen zelf bepaald. De kinderen gaan hiervoor met elkaar en de groepsleiding in overleg en ontwikkelen plannen. Wij hechten veel waarde aan dit proces, omdat de kinderen hierdoor hun sociale vaardigheden verder ontwikkelen. Omgaan met elkaar op basis van respect is hierbij het uitgangspunt. In de groep gaan prestatie en competitie een rol spelen. Met het doen van teamsporten en spelletjes krijgt het kind de kans te leren omgaan met winnen en verliezen.

### 4.3 Groepsgrootte

Om verantwoorde opvang te kunnen bieden werken we met vaste groepen kinderen in een eigen ruimte, de zogenaamde basisgroepen en vaste leidsters. In de naschoolse opvang gelden de volgende regels; 1 leidster op 10 (aanwezige) kinderen. Er zijn 3 basisgroepen met elk een eigen ruimte.

- In basisgroep 1 worden maximaal 20 kinderen uit de onderbouwgroep 1 & 2 opgevangen.
- Op basisgroep 2 zijn twee groepsruimtes hier worden maximaal 30 kinderen uit de onderbouw groep 3 &4 opgevangen.
- In basisgroep 3 worden maximaal 30 kinderen uit bovenbouwgroep 5 t/m 8 opgevangen.

De samenstelling van de groep wisselt per dag. Alle kinderen spelen bij en met elkaar, zoals gebruikelijk in een groot gezin. De grote kinderen houden rekening met de kleintjes en de kleintjes leren weer van de grote kinderen. Eten en drinken vindt altijd plaats op de basisgroep waar elk kind is ingedeeld. (Nieuwe) ouders en kinderen worden door middel van een intakegesprek op de hoogte gebracht in welke groep hun kind(eren) wordt opgevangen en welke leidsters bij hun kind(eren) op de groep staan.

Als duidelijkheid voor de kinderen werkt Villa Amstelhof met “gekleurde” tafels. Zo weet elk kind aan welke tafel hij/ zij zit met het fruit eten en ook bij welke leid(s)ter.

## **5 Zorgen voor kinderen**

### **5.1 Gezondheid**

Bij Villa Amstelhof houden we de gezondheid van de kinderen zo goed mogelijk in de gaten. Als kinderen ziek worden of ziek uit school komen, nemen we contact op met de ouders en/of verzorgers. In overleg wordt er naar een passende oplossing gezocht. Op elke groepsruimte is één volledig uitgeruste EHBO trommel permanent aanwezig. Deze wordt elke maand door de BHV - er op inhoud gecontroleerd. Er is een giflijst/gifwijzer aanwezig op een voor personeelsleden bekende plaats. Er zijn schriftelijke afspraken m.b.t. medicijnverstrekking, allergieën, ziekten.

### **5.2 Veiligheid**

Alle speelruimtes zijn geïnventariseerd op veiligheid aan de hand van een risico inventarisatie volgens de richtlijnen van de GGD.

Alle geïnventariseerde risico's worden besproken in het maandelijkse overleg.

Aan de hand van een plan van aanpak worden deze risico's opgelost en of besproken zodat we deze risico's tot een minimum kunnen beperken.

### **5.3 Preventief**

Naar aanleiding van de situatie die voorgevallen is op kinderdagverblijven en naschoolse opvang in en rond Amsterdam hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

Naast het feit dat alle onze leid(st)ers in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag hebben wij uit voorzorg ingesteld dat de leid(st)ers nooit alleen met de kinderen op de groep aanwezig zijn, maar altijd minimaal met 2 volwassenen.

### **5.4 Bij ongevallen en rampen**

Villa Amstelhof beschikt over een ontruimingsplan en bij de receptie ligt een lijst met noodnummers. Ook zijn er elke dag een aantal BHV- ers in het gebouw aanwezig. Er is te allen tijde een achterwacht aanwezig. Hierbij kunt u denken aan een receptioniste en/of een fitnessinstructeur en vanaf 8:45 uur een kinderclub medewerker. Een achterwacht is iemand die in geval van nood ingeschakeld kan worden. Het is zo dat er een achterwacht geregeld moet zijn wanneer een leidster alleen op de groep staat zodat ze er niet helemaal alleen voor staat in geval van calamiteiten. Alle medewerkers die ingezet worden als achterwacht zijn in het bezit van een EHBO certificaat.

### **5.5 Hygiëne**

Voordat de kinderen aan tafel komen moeten zij hun handen hebben gewassen.

Na elk toilet bezoek moet handen gewassen worden. En de leidsters wassen hun handen voordat zij met etenswaren in aanraking komen.

## **6. Het belang van kinderopvang voor de ouders**

Ouders voeden hun kinderen op; dat is hun verantwoordelijkheid. Een deel van deze taak leggen zij echter neer bij anderen, bijvoorbeeld de kinderopvang. Voor de kinderopvangpartner moet daarom duidelijk zijn hoe met deze verantwoordelijkheid om te gaan. Het is dan ook van groot belang dat ouders en groepsleiding met elkaar in gesprek raken en blijven over de wijze waarop ieder kind wordt opgevoed, waar een kind zich goed bij voelt en op welke wijze het kind het beste tot zijn recht komt.

### **6.1 Contact met ouders**

Als naschoolse opvang speel je een grote rol in de opvoeding van een kind. We zijn dan ook samen met de ouders verantwoordelijk voor het welzijn van een kind. Daarom besteden we veel aandacht aan de uitwisseling van opvoedingsideeën. Dit begint al bij de eerste kennismakingsafspraken. Daarin geven we de visie en werkwijze van Villa Amstelhof aan, zodat zij bewust voor Villa Amstelhof kunnen kiezen. Daarnaast speelt vooral de groepsleiding een grote rol. Zij hebben immers de directe verantwoordelijkheid voor de kinderen. Tijdens het intakegesprek kunnen de ouders aangeven wat zij belangrijk vinden in de opvoeding van hun kind. Samen met de groepsleiding worden dan afspraken gemaakt. De groepsleiding kan aangeven hoe zij met de verschillende opvoedingssituatie omgaat. Ze overleggen regelmatig met de ouders over het kind. Dit gebeurt tijdens het brengen en halen van de kinderen. Daarnaast wordt er jaarlijks een 10 minuten gesprek gehouden met de ouders over het welbevinden van het kind. Ook is het mogelijk dat groepsleiding of ouders tussen door een evaluatiegesprek aanvragen. Daarnaast wordt er ieder jaar een ouderavond gehouden waar door middel van thema's de ontwikkeling van kinderen wordt besproken.

Wij vinden het erg belangrijk dat de ouders zich betrokken voelen. Wij realiseren ons dat wij opvang bieden aan het dierbaarste bezit van de ouders. Wij staan dan ook open voor ideeën en adviezen van de ouders. Regelmatig hebben we contact met de ouderadviescommissie. Eén keer per jaar houden we een tevredenheidsonderzoek.

### **6.2 Samen verantwoordelijk**

De dagelijkse verantwoordelijkheid berust in eerste instantie bij de groepsleiding. Zij hebben direct contact met de kinderen. Ze bieden de kinderen veiligheid, warmte en respect. Ze overleggen samen met de ouders over de opvoeding. Zo stemmen ze de opvoeding op elkaar af. De uiteindelijke verantwoordelijkheid berust echter altijd bij de ouders zelf.

### **6.3 Oudercommissie**

Villa Amstelhof heeft een oudercommissie. Deze oudercommissie heeft als doel: De belangen van de kinderen en de ouders van Villa Amstelhof waar de oudercommissie aan verbonden is zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. Te adviseren ten aanzien van kwaliteit. Het behartigen van de belangen van de ouders van Villa Amstelhof bij de directie.

## 7 Rol van de leidster

De leidster op de naschoolse opvang is organiserend, voorwaardenscheppend bezig, zodat het kind zelf kan spelen. Zij houdt afstand en stimuleert tegelijk het kind dat dit nodig heeft. Zij observeert en pikt signalen op van het kind. De leidster is hierbij alert op pesten. Zij kent de omgeving van de buitenschoolse opvang goed en weet waar uitdagingen en gevaren zitten voor de kinderen. De leidster geeft het kind ruimte om zijn vrije tijd zelf in te vullen. Zij zorgt voor gezelligheid en creëert een binding tussen de kinderen. Zij zorgt ervoor dat het kind zich veilig en geborgen voelt. Zij staat open voor het bespreken van de ervaringen van kinderen. De leidster van de buitenschoolse opvang is iemand die iets te bieden heeft voor het kind dat de opvang bezoekt. Zij heeft specialiteiten ontwikkeld en heeft oog voor het oudere kind. De rol van de leidster is dat zij openstaat voor inspraak van de kinderen. Zij overlegt en discussieert met de grote kinderen en komt samen met hen tot ideeën. De leidster is in staat op leeftijd gerichte activiteiten aan te bieden. Tevens is de leidster verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van het kind van school naar Villa Amstelhof, Villa Amstelhof naar sportlessen en tijdens uitstapjes.

### 7.1 Corrigeren en belonen

Het vrije en ontspannen karakter van Villa Amstelhof betekent niet dat er geen structuur of regels zijn. Het kind gaat op ontdekkingsreis en kan zich ontwikkelen doordat er grenzen en regels zijn. Voor kinderen is het belangrijk om te weten waar de grenzen liggen. Het leren van wat goed en fout is hoort bij het opgroeien en ontwikkelt het geweten. Dit kan wel eens tot conflicten leiden. Conflicten horen bij het dagelijkse leven. Kinderen leren hiervan dat een ander er voor je kunt zijn, maar ook dat een ander soms iets anders wil dan jij. Bij conflicten tussen kinderen onderling zal de groepsleiding zich in eerste instantie terughoudend opstellen, vaak lossen kinderen hun conflict zelf op. Voorwaarde is dat kinderen elkaar geen pijn doen, niet pesten en er geen onveilige situaties ontstaan. Als dit nodig is zal de groepsleiding sturend en corrigerend optreden. Een minder weerbaar kind zal aangemoedigd worden om voor zichzelf op te komen, terwijl een ander kind juist afgeremd moet worden. Corrigeren kan gebeuren door het kind aan te spreken en uit te leggen waarom iets niet mag. Met de kinderen kunnen bepaalde afspraken gemaakt worden. De groepsleiding waarschuwt een kind een beperkt aantal keren. Wanneer een kind ongewenst gedrag vertoont en na te zijn gewaarschuwd hier ongevoelig voor blijft, kan de groepsleiding het kind korte tijd uit de situatie halen. Door het kind even apart te nemen of af te leiden kan het kind weer tot zichzelf komen. De groepsleiding zal de nadruk leggen op het belonen van gewenst gedrag door het kind te prijzen en complimentjes te geven.

## 8. Algemene zaken

### 8.1 groepen

#### Groepssamenstelling

De samenstelling van de groep wisselt per dag. Alle kinderen spelen bij en met elkaar, zoals gebruikelijk in een groot gezin. De groten houden rekening met de kleintjes en de kleintjes leren



weer van de grote kinderen. Eten en drinken vinden altijd plaats in de groepsruimte waar elk kind is ingedeeld. (Nieuwe) ouders en kinderen worden door middel van een intake gesprek op de hoogte gebracht in welke groep hun kind (eren) wordt opgevangen en welke leidsters bij hun kind (eren) op de groep staan. Dit intake gesprek vindt plaats voor de 1<sup>e</sup> schooldag van het kind.

### Groeps grootte

Er zijn 4 basisgroepen met elk 1 eigen ruimte. In basisgroep 1 zitten 40 kinderen onderverdeeld in twee stamgroepen. De kinderen in deze basisgroep zitten in de leeftijd van 4 tot en tot 6 jaar en er staan 4 vaste gediplomeerde groepsleidsters. In basisgroep 2 zitten 30 kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar met 1 gediplomeerde groepsleidster. Deze wordt ondersteund door een extra volwassene. In basisgroep 3 zitten 30 kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar met 2 gediplomeerde leidsters. En 1 extra volwassene. Er staat dus 1 gediplomeerde leidster op 10 kinderen.

Kinderen van 6 jaar uit basisgroep 2 die in hun ontwikkeling verder vooruit zijn dan hun leeftijdsgenoten worden sneller overgeplaatst naar basisgroep 3. Dit gebeurt in overleg met de ouders / verzorgers. De reden hiervoor is om het voor alle kinderen uitdagend en plezierig te houden. Op de dinsdagen en donderdag hebben we een 4 e basisgroep met 20 kinderen in de leeftijd van 10 tot 12 jaar met twee vaste gediplomeerde leidsters. Op basisgroep 1 t/m 3 worden twee BBL & BOL -studenten opgeleid.

## **8.2 Ophalen van de kinderen bij hun basisschool**

Villa Amstelhof haalt kinderen van scholen uit de omgeving van de Kwakel. Zo komen we in Kudelstaart, Aalsmeer, Uithoorn & Amstelveen. Dat vergt een goede, verzorgde en gestructureerde planning, zodat we dichtbij ons vier pedagogische basisdoelen blijven.

De begeleidsters zijn in het bezit van een mobiele telefoon en een informatie boekje met daarin de volgende gegevens.

- foto van het kind(eren)
- route beschrijving vanuit Villa Amstelhof naar de school
- telefoon nummers van de ouders/ verzorgers.
- Telefoon nummers van de school.
- Telefoon nummers van Marit Dekker en Kirsten Lentz

Op school aangekomen parkeert de bus op een zo veilig mogelijke plaats om de kinderen in te laten stappen. De kinderen worden door de begeleidsters van Villa Amstelhof op het school plein opgewacht en gaan gezamenlijk als alle kinderen aanwezig zijn naar de bus lopen.

In de bus aangekomen zal de begeleidster nogmaals de kinderen tellen om te zien dat ieder kind dat meegaat naar Villa Amstelhof aanwezig is. Alle kinderen doen hun gordel om als deze aanwezig zijn in de bus en of auto.

Bij Villa Amstelhof aangekomen met de bus stapt de leidsters als eerste uit de bus. Zij blijft bij de busdeur wachten op alle kinderen. Controleert of alle kinderen er uit komen en of ze alle spullen meenemen.

Wijst de kinderen erop dat ze rustig lopen niet mogen wegrennen, niet over hekken en omheining klimmen. En op moeten letten op aankomend verkeer.

Rustig lopen door de entree netjes jassen ophangen en tassen opruimen in de daarvoor bestemde vakken.

## **8.3 Plaatsingsbeleid**

Ieder kind is welkom bij Villa Amstelhof. Enkel als de begeleiding veel zwaarder is vanwege een handicap kunnen wij tot de conclusie komen dat Villa Amstelhof niet de juiste plaats is voor het kind. Moeilijke kinderen kennen wij niet wel kinderen die tijdelijk of constant meer aandacht nodig hebben.

## 8.4 Opvangtijden

Villa Amstelhof is na schooltijd geopend. Vanaf 14:45 uur tot 18:30 uur.

In de vakantie periode's zijn wij geopend van 8:15 uur tot 18:30 uur. In de vakantie's werken de leidsters in een soort wissel diensten. 1 leidsters opent en aan de hand van het aantal kinderen dat in de ochtend aanwezig zal zijn word gekeken of de volgende leidster om 9:30 uur komt werken of om 10:00 uur. Er sluiten 2 leidster om 18:30 gezamenlijk af.

Op studie dagen van leraren kunt extra opvang aanvragen bij meer dan 5 kinderen gaat Villa Amstelhof om 8:15 uur open.

## 9 Samenstelling van het team

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde groepsleiding is basis om een goede relatie tussen kind en leiding te kunnen laten ontstaan. Bij de samenstelling van een team wordt o.a. gekeken naar de combinatie in leeftijd, ervaring, creativiteit en geslacht. Een voldoende gevarieerde teamsamenstelling biedt kinderen een breder scala aan mogelijkheden een relatie op te bouwen met de groepsleiding.

De groepsleiding wordt begeleid en beoordeeld op:

- De wijze waarop zij het kind benaderd en aanspreekt
- De dagelijkse omgang zoals plezier maken, grapjes uithalen, stoeien
- De wijze waarop zij een kind troosten, bevestigen, verzorgen, aanmoedigen, uitleggen
- De wijze waarop zij aansluiten op persoonlijke emoties en ervaringen van het kind
- De mate waarin responsief dan wel restrictief op een kind wordt gereageerd
- De mate waarin zij respect voor de autonomie van een kind tonen.

Alle groepsleidsters zijn in het bezit van een relevant diploma voor de kinderopvang zoals bijv: SPW 3 en 4 = sociaal pedagogisch werk, maar ook verzorgende niveau 3 of een pabo diploma is geschikt. Leidsters die niet in bezit zijn van een relevant diploma maar wel veel affiniteit met kinderen hebben worden als extra volwassene ingezet op de groep. Dit betekent dat zij het zelfde taken verricht op de groep als de leidsters. Maar zij zal nooit eind verantwoordelijk zijn voor de groep kinderen.

### 9.1 Inzetbaarheid cursisten SPW kinderopvang BBL

Om BBL cursisten meer uren formatief in te kunnen zetten geeft de school advies aan Villa Amstelhof. Hier voor gebruiken zij een document dat heet 'voorwaarden inzetbaarheid van beroepskrachten in de opleiding (BBL) in de BPV'

Aan de hand van dit document wordt gekeken welke blokken van de opleiding met een voldoende zijn beoordeeld. Op grond daarvan wordt bepaald hoeveel uur de cursist boventallig moet staan en hoeveel uren zij formatief kan worden ingezet. Aan het eind van het eerste jaar kan iedere cursist mits de beroepshouding en de resultaten op de opleiding **niet onvoldoende** zijn voor 100% worden ingezet.

## 10 klachtenregeling

Villa Amstelhof gaat zorgvuldig om met haar klanten: kinderen, ouders en bedrijven.

Desondanks kan het gebeuren dat u een klacht heeft over een dienst of een handelwijze van Villa Amstelhof. Ook kan het zo zijn dat u een idee heeft ten aanzien van onze dienstverlening.

### "Vertel het ons"

In veruit de meeste gevallen of situaties kunt u zich het beste rechtstreeks richten tot een Villa Amstelhof medewerk(st)er. Dit kan persoonlijk, telefonisch of eventueel via een "vertel het ons kaartje". De Villa Amstelhof medewerk(st)er zal daarvan verslag doen op het klachtenformulier. Ook kan dat formulier gebruikt worden om uw klacht of idee intern door te zetten naar de collega die verantwoordelijk is voor desbetreffend onderwerp zodat er direct iets mee gedaan kan worden. Daarnaast maken we jaarlijks een rapportage van alle signalen die ons op deze wijze bereiken. Deze informatie wordt weer gebruikt om beleid te toetsen en waar nodig aan te passen.

Maar hebt u toch een klacht en komt u er niet of onvoldoende uit met Villa Amstelhof of wenst u de klacht buiten Villa Amstelhof om te regelen, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht bij een externe commissie te deponeren. Dit kan bij de Stichting klachtencommissie Kinderopvang.

Villa Amstelhof heeft een aansluitingsovereenkomst afgesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Het bestuur van SKK heeft voor de uitvoering van haar taken een landelijk meldpunt ingericht. Het meldpunt is voor melding van klachten en informatie dagelijks telefonisch bereikbaar onder nummer 0900 0400034 of via [info@klachtkinderopvang.nl](mailto:info@klachtkinderopvang.nl) of via postbus 398, 3740 AJ Baarn. Voor meer informatie kunt u terecht op [www.klachtenkamer.nl](http://www.klachtenkamer.nl)

In de groepsruimtes van Villa Amstelhof kunt u folders vinden maar ook op onze site kunt u meer informatie vinden over de stichting Klachten Kinderopvang.

**Laatste wijzigingen aangebracht 20 – 02 – 2012**